



RSD dr H Soemarno Sosroatmodjo
TANJUNG SELOR

PEDOMAN TEKNIS INOVASI “JALUR SURGA”

Jalur Antrian Layanan Utama
Rawat Jalan Semua Umur Geriatri



Jl. Cendrawasih
Telp (0552) 21292
Tanjung Selor
77212



CALL CENTER
0811 - 5447 - 118



NO PENGADUAN RUMAH SAKIT
0811 - 5422 - 463



HOTLINE
0552 21292



rdsstanjungselor.bulungan.go.id



rdsstanjungselor.bulungan.go.id



[Rsud Tanjungselor Kabupaten Bulungan](#)



[rsud_tanjungselor](#)

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Berdasarkan survei kepuasan masyarakat (SKM) Pusat Kajian Anti Korupsi (PUKAT) Universitas Gadjah Mada disimpulkan bahwa waktu tunggu pelayanan terutama poliklinik masih menjadi keluhan utama selain selain keluhan sarana dan prasarana. Hasil yang serupa juga didapatkan dari survei Bidang Humas dan Pengembangan yang menggunakan parameter dari Kementerian PANRB untuk pelayanan publik. Laporan feedback Kantor BPJS Kaltara mencatat rata-rata waktu tunggu layanan RSDSS adalah 2 jam 40 menit 18 detik. Sebagai perbandingan, di Kaltara catatan waktu tercepat adalah RS Ahmad Berahim Kabupaten Tana Tidung yaitu 1 jam 26 menit 44 detik dan yang terlama adalah RS Ilyas TNI AL Tarakan yaitu 3 jam 47 menit 54 detik. Rekomendasi atas laporan hasil tersebut adalah perlunya dilakukan inovasi layanan terintegrasi serta perlu peningkatan sarana dan prasarana yang akan akan memangkas waktu tunggu dan menjadi solusi atas keluhan tersebut.

2. Tujuan

1. Memimpin, mengarahkan, membina, mengawasi, mengendalikan, dan mengevaluasi penyelenggaraan kegiatan RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo;
2. Menyusun rencana strategi bisnis RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo;
3. Menyiapkan RBA tahunan;
4. Mengusulkan calon pejabat keuangan dan pejabat teknis kepada kepala daerah sesuai ketentuan;
5. Menetapkan pejabat lainnya sesuai kebutuhan RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo dan selain pejabat yang telah di tetapkan dengan peraturan perundang-undangan;
6. Menyampaikan dan mempertanggungjawabkan kinerja operasional dan keuangan RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo kepada Bupati;
7. Melakukan pengelolaan utang-piutang; dan
8. Menandatangani pengeluaran dari rekening kas RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo.

3. Sasaran

1. Jalur khusus geriatri dibuat melalui pemilahan digital SIMRS KHANZA dengan pengunjung lain (kustomisasi).
2. Pemisahan loket pendaftaran geriatri yang terpisah dengan pasien usia lain. •
3. Kebijakan resep puyer secara terbatas. •
4. Penambahan tenaga kefarmasian.
5. Rehab ruang tunggu dan relokasi ruang farmasi rawat jalan.

BAB II

RUANG LINGKUP INOVASI

- **Cakupan Kegiatan:** Penataan yang berorientasi pelayanan Inovasi yang berdampak bagi kepuasan masyarakat Belanja modal dengan rehabilitasi sebagai investasi jangka panjang Digitalisasi
- **Aktivitas Utama (Business Process):**
 - Mempercepat pelayanan dan mengurangi waktu tunggu. •
 - Meningkatkan kepuasan masyarakat
 - Membangun kepercayaan

BAB III

TAHAPAN PELAKSANAAN

1. Tahap Persiapan

Pada tahap ini dilakukan:

- a. Pembentukan Tim Champion dan Sosialisasi Akper
- b. Dukungan Bupati dan Sekretaris Daerah
- c. Dukungan Eksternal
- d. Pemantapan Perencanaan Rehab Poliklinik dan Ruang Farmasi Rawat Jalan

2. Tahap Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan merupakan inti dari Program JALUR SURGA yang terdiri dari beberapa kegiatan utama:

- a. Kustomisasi Digital Layanan Geriatri
- b. Relokasi Apotek Rawat Jalan dan Rehab Ruang Tunggu Pendaftaran Poliklinik

3. Tahap Tindak Lanjut

Tahap tindak lanjut dilakukan melalui:

- a. Pelatihan Peningkatan Kompetensi

Pada tanggal 22 Mei 2024 sebagai upaya pengembangan kompetensi baik tim champion, Civitas Hospitalia maupun Project Leader dilakukan pelatihan aplikasi SIMRS oleh ahli dari KHANZA yang menjadi mitra dalam pengembangan digitalisasi RSDSS secara Open Source. Pelatihan dimaksudkan untuk meningkatkan kapaitas peserta dalam utilisasi maupun pengembangan program-program termasuk kustomisasi sesuai kebutuhan RSDSS

BAB IV

INDIKATOR KEBERHASILAN

Untuk mengukur efektivitas inovasi, berikut adalah indikator utama yang telah dicapai:

- Perubahan Mindset Stakeholder Pasca Sosialisasi
- Terbangunnya Ruangan Baru Apotek Rawat Jalan dan Rehab Ruang Pendaftaran Poliklinik Menambah Sarpras Sehingga Inovasi Menghasilkan Belanja Modal Berupa Aset Bangunan
- Terpisahnya Pengunjung Usia Lanjut dengan Pengunjung Umum Saat Pendaftaran Sehingga Meningkatkan Kenyamanan Utama Bagi Geriatri.
- Waktu Tunggu Pelayanan Poli Mengalami Perbaikan Signifikan dengan Inovasi ini Terutama Dampak Pembatasan Resep Racikan
- Pengentasan Kemiskinan
- Peningkatan Investasi
- Digitalisasi
- Pencegahan Stunting

BAB V

PENUTUP

Inovasi sektor kesehatan terutama di bidang pelayanan menuntut adanya kesinambungan dan keberlanjutan. Inovasi **JALUR SURGA** merupakan bagian tidak terpisahkan dari rencana aksi nasional pelayanan geriatri sebagai layanan prioritas. Maka keberlanjutan merupakan keniscayaan Inovasi ini karena sejalan dengan pelayanan secara nasional. **JALUR SURGA** menjadi sebuah penekanan akan pentingnya perhatian khusus kepada usia lanjut. Saat ini demografi kita diwarnai dengan peningkatan usia harapan hidup (UHH) yang terus meningkat. Tahun 2023 di Bulungan tercatat UHH 72,78 tahun artinya populasi geriatri cukup banyak dan memerlukan penanganan serius, sehingga tidak menjadi kontraproduktif dan beban tetapi sebaliknya menjadi sumber keberkahan kehidupan karena diantara sebab keridaan Tuhan adalah dari keridaan orang-orang tua kita. Mari jaga keberlanjutan dengan spirit hubungan kemanusiaan sekaligus spirit ibadah kepada Tuhan.