



**PEMERINTAH KABUPATEN BULUNGAN
BADAN PENDAPATAN DAERAH**

PEDOMAN TEKNIS INOVASI GERAKAN “BANGKIT”

**Bantuan Akses Pembayaran Digital/Non Tunai
Pajak Daerah dan Retribusi Daerah**



Disusun oleh:

**Tim Kerja Gerakan “BANGKIT”
Bidang Pengelolaan Sistem Informasi
Pendapatan Daerah**

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Transformasi digital telah menjadi salah satu agenda prioritas pemerintah dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pada sektor pendapatan daerah, berbagai kanal pembayaran digital telah disediakan untuk memudahkan masyarakat dalam melaksanakan kewajiban pembayaran pajak dan retribusi daerah.

Meskipun demikian, pemanfaatan pembayaran digital oleh masyarakat masih menghadapi beberapa kendala, antara lain rendahnya literasi digital, kurangnya pemahaman terhadap penggunaan kanal pembayaran elektronik, serta masih tingginya kebiasaan melakukan transaksi secara tunai.

Sebagai upaya meningkatkan pemanfaatan transaksi non tunai sekaligus mendukung implementasi Elektronifikasi Transaksi Pemerintah Daerah (ETPD), Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Bulungan melaksanakan inovasi Gerakan BANGKIT (Bantuan Akses Pembayaran Digital/Nontunai Pajak dan Retribusi Daerah).

Pedoman teknis ini disusun sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan Gerakan BANGKIT agar berjalan secara terarah, terukur, efektif, dan berkelanjutan.

2. Tujuan

- Memberikan panduan teknis pelaksanaan Gerakan BANGKIT.
- Meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap pembayaran digital pajak dan retribusi daerah.
- Mendorong peningkatan penggunaan kanal pembayaran non tunai.
- Mendukung percepatan implementasi ETPD di Kabupaten Bulungan.
- Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang efektif, efisien, transparan, dan akuntabel.

3. Sasaran

- Masyarakat umum.
- Wajib pajak daerah.
- Pelaku usaha.
- Aparatur desa dan kelurahan.
- Ketua RT dan tokoh masyarakat.
- Organisasi kemasyarakatan dan kelompok masyarakat lainnya.

BAB II

RUANG LINGKUP INOVASI

1. Sosialisasi Pembayaran Digital Pajak dan Retribusi Daerah

Kegiatan sosialisasi dilakukan untuk memberikan pemahaman kepada masyarakat mengenai:

- Manfaat transaksi non tunai.
- Jenis kanal pembayaran yang tersedia.
- Keamanan transaksi digital.
- Tata cara pembayaran pajak dan retribusi secara elektronik.

2. Bimbingan Teknis Penggunaan Kanal Pembayaran

Masyarakat diberikan pendampingan secara langsung dalam penggunaan:

- QRIS.
- Mobile Banking.
- Internet Banking.
- Virtual Account.
- Kanal pembayaran digital lainnya yang bekerja sama dengan Pemerintah Kabupaten Bulungan.

3. Pendampingan Praktik Transaksi Digital

Peserta melakukan simulasi maupun praktik langsung pembayaran digital dengan pendampingan petugas agar memahami tahapan penggunaan layanan secara mandiri.

4. Edukasi Literasi Digital

Pemberian edukasi terkait:

- Pemanfaatan teknologi digital.
- Keamanan transaksi elektronik.
- Perlindungan data pribadi.
- Pencegahan penipuan digital.

5. Monitoring dan Evaluasi

Melakukan pengumpulan data dan umpan balik peserta sebagai bahan evaluasi pelaksanaan kegiatan serta penyempurnaan inovasi.

BAB III

TAHAPAN PELAKSANAAN

1. Tahap Perencanaan

- Pembentukan tim pelaksana Gerakan BANGKIT.
- Penyusunan jadwal kegiatan.
- Penentuan lokasi dan sasaran kegiatan.
- Penyusunan materi sosialisasi dan bimbingan teknis.
- Koordinasi dengan kecamatan, desa, dan pihak terkait.

2. Tahap Pelaksanaan

- **Sosialisasi**

Penyampaian informasi mengenai pembayaran digital pajak dan retribusi daerah kepada masyarakat.

- **Bimbingan Teknis**

Pelatihan penggunaan kanal pembayaran digital secara langsung.

- **Simulasi dan Praktik**

Peserta melakukan praktik penggunaan QRIS, mobile banking, virtual account, maupun kanal pembayaran lainnya dengan pendampingan petugas.

- **Diskusi dan Konsultasi**

Peserta diberikan kesempatan untuk menyampaikan pertanyaan dan kendala yang dihadapi dalam penggunaan layanan pembayaran digital.

3. Tahap Monitoring dan Evaluasi

1) Monitoring Pelaksanaan

- Dokumentasi kegiatan.
- Pendataan jumlah peserta.
- Pendataan lokasi kegiatan.

2) Evaluasi

- Pengumpulan saran dan masukan peserta.
- Evaluasi tingkat pemahaman peserta.
- Penyusunan laporan hasil pelaksanaan.

3) Pelaporan

Penyusunan laporan kegiatan sebagai bahan evaluasi dan pengembangan inovasi.

BAB IV
INDIKATOR KEBERHASILAN

Kategori	Indikator Keberhasilan	Target
Sosialisasi	Terselenggaranya kegiatan di kecamatan/desa sasaran	Minimal 5 lokasi per tahun
Partisipasi Masyarakat	Kehadiran peserta dalam kegiatan	Minimal 50 peserta per kegiatan
Literasi Digital	Peningkatan pemahaman peserta terhadap pembayaran digital	Minimal 80% peserta memahami materi
Pemanfaatan Kanal Digital	Peningkatan penggunaan pembayaran non tunai	Meningkat dibanding periode sebelumnya
Kepuasan Peserta	Peserta menyatakan kegiatan bermanfaat	Minimal 80% peserta puas

BAB V

PENUTUP

Gerakan BANGKIT merupakan salah satu upaya Pemerintah Kabupaten Bulungan melalui Badan Pendapatan Daerah dalam mendukung percepatan digitalisasi daerah dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Melalui pedoman teknis ini diharapkan seluruh pihak yang terlibat memiliki acuan yang sama dalam melaksanakan kegiatan sehingga tujuan peningkatan literasi digital masyarakat dan pemanfaatan pembayaran non tunai dapat tercapai secara optimal.

Keberhasilan Gerakan BANGKIT memerlukan dukungan dan kolaborasi seluruh pemangku kepentingan, baik pemerintah, perbankan, maupun masyarakat, guna mewujudkan transaksi daerah yang semakin modern, mudah, aman, dan terpercaya.